

# REGULAMIN RAJDU ROWEROWEGO

ORGANIZATOR  
Nextbike Polska S.A.

Obsługa na trasie: Nextbike Polska

Cele rajdu: Popularyzacja Kajteroz Chorzowskiego Roweru Miejskiego oraz miejskiej turystyki rowerowej i aktywnego wypoczynku na świeżym powietrzu.

## DATA I GODZINA ROZPOCZĘCIA:

27.04.2019 r. zbiórka uczestników na parkingu przy  
Chorzowskim Centrum Kultury, ul. Henryka Sienkiewicza 3  
o godz.: 10.30, start o godz.: 11.00  
Biorący udział w rajdzie nie wnosi opłaty wpisowego.

### UWAGA!!!

Ze względów bezpieczeństwa zabrania się uczestnikom rajdu startu przed godz. 11.00. Osoba, która wystartuje przed godz.11.00 nie jest uczestnikiem rajdu, pokonuje trasę na własną odpowiedzialność, nie obowiązuje go również ubezpieczenie od nieszczęśliwych wypadków. Szczegóły w regulaminie.

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu rajdu w przypadku wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych

Rajd będzie odbywać się przy częściowo ograniczonym ruchu drogowym, uczestnicy muszą zachować szczególną ostrożność i znać oraz przestrzegać zasady ruchu drogowego.

**Rajd nie jest wyścigiem, ściganie się jest zabronione !!!**

**Uwaga:** Na wszelki wypadek prosimy zabrać kurtki lub peleryny przeciwdeszczowe.

### §1

1. Niniejszy „Regulamin” określa zasady i warunki uczestnictwa w rajdzie rowerowym
2. Na potrzeby niniejszego regulaminu poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

- 1) Organizator – Nextbike Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000646950 prowadzonym przez XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, REGON 021336152, NIP 8951981007, telefon +48 22 208 99 90 ,email: [biuro@nextbike.pl](mailto:biuro@nextbike.pl), strona WWW: [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl);
- 2) Uczestnik – każda osoba fizyczna, która po wypełnieniu oraz przesłaniu Karty Zgłoszenia uczestniczy w Rajdzie.
- 3) Uczestnik małoletni – Uczestnik, który ukończył 4 rok życia, ale nie ukończył 18 roku życia i posiada pisemną zgodę rodziców lub opiekuna na udział w Rajdzie (załącznik nr 2 do Regulaminu).
- 4) Karta Zgłoszenia – formularz stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 5) Rajd – bezpłatne wydarzenie rowerowe polegające na przebyciu Trasy na rowerze odbywające się 27 kwietnia 2019 roku od godziny 11:00 do ukończenia trasy na zasadach ustalonych w niniejszym Regulaminie odbywające się w celu popularyzacji Kajteroz Chorzowskiego Roweru Miejskiego oraz miejskiej turystyki rowerowej i aktywnego wypoczynku na świeżym powietrzu.
- 6) Trasa – miejsce odbywania się Rajdu zaczynające się od startu: Chorzowskie Centrum Kultury - Sienkiewicza - Wolności - Faski - Rynek - Meitzena - Moniuszki - Kościuszki - Piotra Skargi - Szytgarka - Kościuszki - Lwowska - Park na Górze Redena - Mościckiego - pl. AKS - wzdłuż Katowickiej - Parkowa - objazd Parku Śląskiego z wyjazdem od Stadionu - Al. Wojska Polskiego - Gałeczki - Astrów – PIKNIK ROWEROWY Z ATRAKCJAMI - Park Róż - Starego Zdroju - Zjednoczenia - Kilińskiego - Krasickiego - Krzywa - Bankowa - Park Hutników - Powstańców - Jagiellońska - Wolności – META Sienkiewicza ChCK – Chorzowskie Centrum Kultury z siedzibą w Chorzowie przy ul. Henryka Sienkiewicza 3, 41-530 Chorzów.
- 7) Regulamin – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.
- 8) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## §2

### Warunki uczestnictwa

1. Uczestnik przed startem w Rajdzie ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem.
2. **Warunkiem uczestnictwa w Rajdzie jest:**
  - a. wypełnienie Karty zgłoszenia (załącznik nr 1 do Regulaminu) oraz przesłanie jej za pośrednictwem strony [www Organizatora: www.kajteroz.pl](http://www.kajteroz.pl) lub na adres poczty elektronicznej [rajd.kajteroz@nextbike.pl](mailto:rajd.kajteroz@nextbike.pl) . Organizator wyłącza możliwość zapisów telefonicznych lub na miejscu zbiórki w dniu wydarzenia;
  - b. akceptacja warunków Regulaminu;
  - c. w przypadku Uczestników małoletnich – pisemna zgoda rodziców lub opiekuna prawnego na udział w rajdzie z zastrzeżeniem lit. d) oraz używanie kasku ochronnego podczas Rajdu;
  - d. w przypadku Uczestników małoletnich, którzy nie ukończyli 13 lat dodatkowo warunkiem uczestnictwa w Rajdzie jest opieka rodzica lub opiekuna prawnego w trakcie Rajdu;
  - e. posiadanie przez Uczestników niezbędnej wiedzy i umiejętności poruszania się po drogach.

3. Do udziału w Rajdzie nie dopuszcza się osób poniżej 4 roku życia.
4. **Udział w rajdzie jest bezpłatny.**
5. Organizator nie zapewnia opieki nad Uczestnikami małoletnimi.
6. **Udział w Rajdzie jest dobrowolny. Uczestnik bierze udział w Rajdzie na swoją wyłączną odpowiedzialność niezależnie od warunków pogodowych na trasie, a Uczestnik małoletni na odpowiedzialność rodzica lub opiekuna prawnego,** który podpisał zgodę na udział w Rajdzie. Poprzez zgłoszenie Uczestnik oświadcza, że zna swój (i Uczestnika małoletniego) stan zdrowia oraz zna i stosuje przepisy ruchu drogowego.
7. Poprzez zgłoszenie Uczestnika małoletniego opiekun prawny składa oświadczenie, iż Uczestnik małoletni, który zgodnie z przepisami Regulaminu bierze udział w Rajdzie samodzielnie, posiada uprawnienia do kierowania rowerem, o których mowa w art. 17 ustawy o kierujących pojazdami (karta rowerowa).

### §3

#### Zasady uczestnictwa w Rajdzie

1. Rajd odbędzie się 27 kwietnia 2019 roku. Uczestnicy zobowiązani są zebrać się na parking przy Chorowskim Centrum Kultury z siedzibą w Chorzowie przy ul. Henryka Sienkiewicza 3 o godzinie 10.30. Start Rajdu planowany jest od godziny 11.00.
2. Zakazane jest rozpoczęcie Rajdu przed godziną 11:00. Osoba, która wyruszy na trasę Rajdu przed godziną 11:00 nie jest Uczestnikiem, nie obowiązują ją postanowienia niniejszego Regulaminu oraz nie jest objęta ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. Rajd będzie odbywać się przy częściowo ograniczonym ruchu drogowym. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności oraz znajomości zasad ruchu drogowego.
4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu oraz obowiązkowego podporządkowania się decyzjom Organizatora oraz poleceniom osób kierujących ruchem a także do bezwzględnego przestrzegania przepisów ruchu drogowego oraz ustawy o kierujących pojazdami.
5. Uczestnicy poruszający się własnymi pojazdami zobowiązani są do posiadania sprawnego technicznie roweru, wyposażonego zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Organizator nie zapewnia pomocy Uczestnikom w razie awarii roweru własnego.
7. **Uczestnik zobowiązany jest do poruszania się zgodnie z zasadami ruchu drogowego według następujących zasad:**
  - a. *przestrzegać przepisów Ruchu Drogowego i stosować się do zaleceń Policji oraz organizatorów prowadzących rajd*
  - b. *zachować szczególną ostrożność mając na uwadze innych uczestników ruchu drogowego,*
8. **Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad:**
  - a. rozpoczęcia jazdy nie wcześniej niż w momencie wskazanym przez Organizatora;
  - b. jazdy w równym tempie dostosowanym do prędkości innych Uczestników, przy zachowaniu ostrożności, należy jechać równo i spokojnie w szyku;
  - c. w trakcie jazdy nie należy rozpędzać roweru, nie wolno wyprzedzać. Należy kontrolować szybkość i hamowanie;
  - d. każdy manewr na drodze musi być przeprowadzony z upewnieniem się o możliwości bezpiecznego jego wykonania oraz odpowiednio wcześniej zasygnalizowany;
  - e. podczas postoju nie należy tarasować drogi;

- f. w przypadku korzystania z rowerów wieloosobowych Uczestnik kierujący musi mieć ukończone 18 lat.
9. Organizator zaleca używanie kasku ochronnego podczas Rajdu oraz zabranie kurtek lub peleryn przeciwdeszczowych. **W przypadku Uczestników małoletnich używanie kasku ochronnego jest obowiązkowe.**
10. Przed wyruszeniem Organizator omawia trasę przejazdu z uwzględnieniem miejsc niebezpiecznych, stwarzających zagrożenia.
11. Uczestnik, który korzysta w trakcie Rajdu z roweru miejskiego Kajteroz obowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem systemu Chorzowskiego Roweru Miejskiego zwanego również Kajteroz obowiązującego od 1.10.2018 roku, stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. Warunkiem skorzystania z roweru miejskiego jest założenie konta w systemie, akceptacja regulaminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim oraz przyjęcia na siebie odpowiedzialności materialnej za uszkodzenia lub utratę roweru. Wzór oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Roweru Miejskiego stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.
12. Rajd nie jest wyścigiem. Ze względu na rekreacyjny charakter Rajdu oraz udział Uczestników małoletnich zabrania się współzawodnictwa sportowego na trasie rajdu, w szczególności ścigania się.
13. W trakcie trwania Rajdu zakazane jest:
- spożywanie alkoholu lub innych środków odurzających;
  - zaśmiecanie trasy Rajdu oraz miejsc przyległych;
  - niszczenie przyrody;
  - w przypadku Uczestników małoletnich, którzy nie ukończyli 13 lat zabrania się indywidualnej jazdy rowerem bez rodzica lub opiekuna prawnego;
  - głośnego zachowywania się;
  - zbaczania z trasy Rajdu bez zgody Organizatora.
14. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone innym Uczestnikom oraz osobom trzecim w trakcie udziału w Rajdzie.
15. W przypadku stwierdzenia, iż Uczestnik narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, Organizator upoważniony jest do wykluczenia Uczestnika z Rajdu. W przypadku dalszego pozostawania na Trasie, osoba traci status Uczestnika i pokonuje ją na własną odpowiedzialność. Utrata statusu Uczestnika powoduje utratę ochrony ubezpieczeniowej udzielonej Uczestnikom przez Organizatora.
16. Naruszenie zakazów, o których mowa w ust. 13 skutkuje wykluczeniem z Rajdu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dalsze skutki zachowania, o którym mowa w ust. 13 w szczególności na gruncie ich prawnokarnej oceny.

#### §4

#### Obowiązki oraz odpowiedzialność Organizatora:

- Odpowiedzialność Organizatorów wobec Uczestników lub osób trzecich obejmuje wyłącznie wypadki lub szkody zaistniałe z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
- Organizator nie zapewnia miejsca do przechowywania rzeczy Uczestników. Odpowiedzialność Organizatora za rzeczy zagubione podczas Rajdu obejmuje wyłącznie wypadki zaistniałe z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Organizatora.

3. Organizator nie zapewnia pomocy Uczestnikom w razie awarii roweru (wyjątkiem jest awaria roweru udostępnionego przez Organizatora).
4. Organizator zapewnia Uczestnikowi następujące świadczenia:
  - a. ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków;
  - b. nieodpłatny najem roweru Kajteroz dla dorosłych dla pierwszych 100 Uczestników, którzy zgłosili chęć skorzystania z roweru na karcie zgłoszeniowej oraz założyli konto w systemie roweru miejskiego, zaakceptowali Regulamin systemu Chorzowskiego Roweru Miejskiego. Rower udostępniany jest nieodpłatnie wyłącznie na cele udziału w Rajdzie oraz na okres trwania Rajdu.
  - c. pomoc serwisową w przypadku awarii roweru, o którym mowa w lit. c). W przypadku awarii roweru, o którym mowa w lit. 3) Organizator dołoży staranności w celu usunięcia awarii oraz umożliwienia Uczestnikowi kontynuacji udziału w Rajdzie. Warunkiem przystąpienia przez Organizatora do prac serwisowych jest charakter wady, umożliwiający jej usunięcie w krótkim czasie w warunkach Rajdu. W przypadku wad skutkujących poważnym uszkodzeniem roweru Organizator uprawniony jest do odmowy przeprowadzenia pomocy serwisowej na miejscu, w dniu Rajdu.
5. Każde samowolne opuszczenie peletonu powoduje wygaśnięcie ochrony i odpowiedzialności ze strony organizatora.

## §5

### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkownika można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: daneosobowe@nextbike.pl.
2. Dane osobowe podane przez Uczestnika będą przetwarzane w celu świadczenia usługi organizacji Rajdu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a także na potrzeby realizacji prawnie usprawiedliwionych celów Administratora w postaci komunikacji z Uczestnikami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Rajdzie.
4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres organizacji Rajdu, a po tym czasie mogą być przetwarzane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych do innego administratora oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego o prawnie usprawiedliwiony cel Administratora.
6. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi, gdy uzna, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy prawa ochrony danych osobowych. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne, księgowe, prawne, firmie ubezpieczeniowej oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

## §6

### Postępowanie reklamacyjne



1. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje można składać pisemnie wysyłając wiadomość na adres siedziby Organizatora wskazany w niniejszym Regulaminie.
2. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia przez Uczestnika w sposób podany w ust. 1. Odpowiedź zostanie przekazana Uczestnikowi drogą elektroniczną lub na pocztą na adres wskazany w reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej takie dane jak imię i nazwisko osoby reklamującej, adres poczty elektronicznej lub adres korespondencyjny, opis sytuacji powodującej reklamację.
4. Niepodanie danych takich jak imię i nazwisko oraz adres zwrotny może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi na reklamację.
5. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## §7

### Postanowienia końcowe:

1. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany regulaminu w ważnych przypadkach takich jak zmiana profilu działalności Organizatora lub zmiana przepisów prawa.
2. Uczestnik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu lub rezygnacji z organizacji Rajdu poprzez umieszczenie informacji o zmianach na stronie [www.kajteroz.pl](http://www.kajteroz.pl) na 7 dni przed wejściem w życie zmian.
3. Organizator zastrzega sobie również prawo do rezygnacji z organizacji Rajdu z w przypadku nieotrzymania wymaganych przez prawo zezwoleń lub z przyczyn wymienionych w ust. 1. W przypadku rezygnacji z organizacji Rajdu Uczestnik zostanie poinformowany w sposób przewidziany w ust. 2. W Niniejszy Regulamin przestaje obowiązywać w dniu ogłoszenia rezygnacji z organizacji Rajdu.
4. Organizator nie przewiduje nagród za udział w rajdzie.
5. Dla wszystkich Uczestników, którzy zapiszą się na Rajd zaplanowane zostały konkursy z nagrodami. Warunki organizacji każdego z Konkursów regulowane będą w drodze odrębnych regulaminów.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie [www.kajteroz.pl](http://www.kajteroz.pl) oraz w siedzibie Organizatora wskazanej w niniejszym Regulaminie.
7. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 15.03.2019.

ZAŁĄCZNIK NR 1

## Formularz zgłoszeniowy\*

do udziału w rajdzie rowerowym organizowanym przez Nextbike Polska S.A. z siedzibą w Warszawie w dniu 27 kwietnia 2019 r. w Chorzowie

[.....] Imię i nazwisko Uczestnika rajdu
[.....] Telefon kontaktowy
[.....] Adres e-mail
[.....] Wiek Uczestnika
[.....] Nie posiadam własnego roweru – skorzystam z pojazdu dostarczonego przez Organizatora
[.....] Posiadam własny rower – nie skorzystam z pojazdu dostarczonego przez Organizatora
[.....] Nie posiadam konta rowerowego w systemie Kajteroz – proszę o informacje jak założyć konto

Oświadczam, że zapoznałem/-am się z Regulaminem rajdu rowerowego i zobowiązuję się go przestrzegać.

Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem systemu Chorowski Rower Miejski zwanego również Kajteroz oraz przyjmuję na siebie odpowiedzialność materialną za uszkodzenie lub utratę roweru na warunkach określonych w tym regulaminie

Oświadczam, że stan zdrowia pozwala mi na uczestnictwo w rajdzie rowerowym w dniu 27 kwietnia 2019 r.

Oświadczam, że posiadam niezbędną wiedzę i umiejętności poruszania się po drogach.

[ WYŚLIJ ]

Formularz należy dostarczyć do dnia 19 kwietnia 2019 r.

Istnieje możliwość wysłanie zgłoszenia zawierającego wszystkie obowiązkowe dane na adres: [raid.kajteroz@nextbike.pl](mailto:raid.kajteroz@nextbike.pl)

\* Wymagane jest uzupełnienie wszystkich pól formularza

ZAŁĄCZNIK NR 2

.....  
(imię i nazwisko opiekuna)

.....  
(miejscowość zamieszkania opiekuna)

**OŚWIADCZENIE**

Oświadczam, że małoletni/-a ..... ur. .... bierze udział w Rajdzie Rowerowym organizowanym przez Nextbike Polska S.A. z siedzibą w Warszawie w dniu 27 kwietnia 2019 r. w Chorzowie na moją odpowiedzialność.

Oświadczam, że małoletni posiada uprawnienia do kierowania rowerem, o których mowa w art. 17 ustawy o kierujących pojazdami (karta rowerowa).\*

Oświadczam, że znam i akceptuję regulamin Rajdu Rowerowego organizowanego przez Nextbike Polska S.A. z siedzibą w Warszawie w dniu 27 kwietnia 2019 r. w Chorzowie

Chorzów, ..... 2019  
[miejsce i data]

.....  
(czytelny podpis)

\*dotyczy małoletnich, który ukończyli 10 rok życia.



## Załącznik nr 3

### Regulamin Chorzowski Rower Miejski zwanego również Kajteroz

#### REGULAMIN

systemu Chorzowski Rower Miejski zwanego również Kajteroz  
[Obowiązuje od 1 października 2018 r.]

#### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Systemu Chorzowski Rower Miejski zwanego również Kajteroz (dalej: Kajteroz) uruchomionego w m. Chorzów.
2. Regulamin Kajteroz wraz z Polityką Prywatności udostępniony jest nieodpłatnie na stronie internetowej [www.kajteroz.pl](http://www.kajteroz.pl) w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, otwarcie i utrwalanie. Dokument ten można otrzymać w siedzibie Nextbike Polska, S.A., z siedzibą w Warszawie, będącej Operatorem Kajteroz.
3. Kontakt:

Nextbike Polska S.A.  
ul. Przasnyska 6b  
01-756 Warszawa  
e-mail: [bok@kajteroz.pl](mailto:bok@kajteroz.pl)  
tel.: 48 32 630 61 61

4. Systemy Nextbike są kompatybilne, tj. założenie konta w jednym z systemów umożliwi korzystanie z wypożyczalni rowerów w innych miastach, chyba, że Regulamin danego systemu stanowi inaczej. Aktualny wykaz miast, w których funkcjonują systemy Nextbike znajduje się pod adresem <https://nextbike.pl/o-nextbike/>

#### II. Definicje

Ilekrót w Regulaminie mowa o:

1. Aplikacji Mobilnej Nextbike – należy przez to rozumieć aplikację mobilną umożliwiającą korzystanie z Systemu Kajteroz, dostępną na urządzeniach z systemem IOS oraz Android.
2. Biurze Obsługi Klienta Systemu Kajteroz (BOK Kajteroz) – należy przez to rozumieć uruchomioną przez Operatorem usługę zapewniającą Klientom kontakt z Operatorem poprzez:
  - 2.a. Infolinię dostępną całodobowo pod nr 48 32 630 61 61
  - 2.b. pocztę elektroniczną pod adresem [bok@kajteroz.pl](mailto:bok@kajteroz.pl).Informacje o funkcjonowaniu BOK zamieszczone są na stronie internetowej [www.kajteroz.pl](http://www.kajteroz.pl).
3. Blokadzie konta – należy przez to rozumieć środek prewencyjny, polegający na uniemożliwieniu korzystania z systemu Kajteroz, z którego może skorzystał Operator w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności naruszenia stanowiącego szkodę na majątku m. Chorzów i Operatora.
4. Bonie promocyjnym – należy przez to rozumieć oferowany przez Operatora bon, który umożliwi doładowanie Konta Klienta. Kwota bonu oraz jej przeznaczenie ustalana jest przez Operatora i jest ona bezwrotna. Środki z bonów wykorzystywane są w pierwszej kolejności, przed środkami wpłaconymi przez klienta.
5. Elektrozamku – należy przez to rozumieć mechanizm zwalniający i blokujący rower w stacji dokującej.
6. Identyfikatorze Klienta – należy przez to rozumieć indywidualny numer nadany Klientowi, odpowiadający numerowi telefonu komórkowego podanego podczas rejestracji oraz 6 cyfrowy numer PIN. Identyfikator może stanowić także dowolna karta zbliżeniowa RFID. Szczegóły dotyczące rejestracji oraz identyfikatorów Klienta zostały opisane w Rozdziale V. Rejestracja.
7. Kliencie – należy przez to rozumieć uczestnika Systemu Kajteroz, który zaakceptował Regulamin i dokonał rejestracji w Systemie Kajteroz. Dane osobowe Klientów są przetwarzane oraz udostępniane w celu wykonywania Umowy oraz zgodnie z wyrażonymi przez nich zgodami w systemie Kajteroz.
8. Koncie Klienta – należy przez to rozumieć osobiste konto Klienta utworzone w trakcie rejestracji, na potrzeby korzystania z Systemu Kajteroz, a także pobierania opłat zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu.
9. Koszcie napraw – należy przez to rozumieć koszt wyliczony przez Operatora, w związku z uszkodzeniem roweru, w oparciu o cennik stanowiący Załącznik nr 2 niniejszego Regulaminu.
10. Kwocie doładowania – należy przez to rozumieć kwotę doładowania w wysokości minimum 1 zł, wniesioną na poczet wypożyczeń na Konto Klienta.
11. Minimalnym Stanie Konta – należy przez to rozumieć środki jakie posiada na Koncie Klient, których wysokość nie może być niższa niż 10 zł. Wypożyczenie roweru jest możliwe wyłącznie wtedy, gdy Klient posiada na koncie minimum 10 zł.
12. Operatorem – należy przez to rozumieć firmę Nextbike Polska S.A. realizującą usługę obsługi Kajteroz, z siedzibą ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000646950, REGON 021336152, NIP 8951981007.
13. Opłacie inicjalnej – należy przez to rozumieć kwotę wpisanego do systemu Kajteroz wynosząca 10 zł brutto (słownie: dziesięć złotych) uiszczaną przez Klienta przy rejestracji w Kajteroz, której wniesienie stanowi pierwszą wpłatę na poczet Kwoty doładowania.
14. Postępowaniu wyjaśniającym – należy przez to rozumieć czynności prawne podejmowane przez Operatora służące ustaleniu okoliczności i zdarzeń powstałych w związku z użytkowaniem rowerów, w szczególności związanych z naruszeniem regulaminu, wypadkami i kolizjami lub uszkodzeniem mienia Operatora.
15. Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin, opisujący zasady i warunki korzystania z Kajteroz, w szczególności zakres praw i obowiązków oraz odpowiedzialność osób korzystających z możliwości wypożyczania rowerów w systemie Kajteroz.
16. Rowerze Dziecięcym – należy przez to rozumieć rower z obciążeniem kół o wymiarach 20 cali, który przeznaczony jest do użytku przez dzieci powyżej 6 roku życia i wzmocnie od 120 cm. Rower dziecięcy przeznaczony jest do użytku przez jedną osobę o wadze do 60 kg.
17. Rowerze Standardowym – należy przez to rozumieć podstawowy typ roweru udostępniany w Systemie Kajteroz przez Operatora. Rower przeznaczony jest dla osoby, która ukończyła 13 lat. Udźwig roweru wynosi 120 kg. Przy czym zakłada się, że Rower przeznaczony jest wyłącznie dla jednej osoby.
18. Rowerze Standardowym z fotelikiem dziecięcym – należy przez to rozumieć rower wyposażony w fotelik dziecięcy przeznaczony do przewożenia dzieci o masie ciała od 9 kg do 22 kg, które są zdolne do siedzenia bez pomocy przez dłuższy czas, przynajmniej tyle ile wynosi zamierzona podróż

rowerem. Szczegółowe informacje dotyczące użytkowania roweru z fotelikiem dziecięcym znajdują się w Załączniku nr 3 do Regulaminu.

19. Rowerze typu Cargo – należy przez to rozumieć rower o trzech kołach ze skretną skrząnią, którego maksymalne obciążenie nie może przekroczyć 220 kg.
20. Rowerze typu Tandem – należy przez to rozumieć rower przeznaczony do użytku przez dwie osoby o łącznej wadze do 230 kg.
21. Serwisie Kajteroz – należy przez to rozumieć wykonywane przez Operatora czynności związane z eksploatacją, naprawami i konserwacją Kajteroz.
22. Stacji Kajteroz Standardowej – należy przez to rozumieć zestaw stojaków rowerowych dedykowanych dla wszystkich typów rowerów z wyjątkiem Rowerów Dziecięcych wraz z urządzeniami do samodzielnej rejestracji w systemie Kajteroz oraz do wypożyczenia i zwrotu rowerów poprzez Terminal Kajteroz. Lista Stacji Standardowych Kajteroz znajduje się na stronie internetowej [www.kajteroz.pl](http://www.kajteroz.pl).
23. Stacji Kajteroz Mieszanej – należy przez to rozumieć zestaw stojaków rowerowych dedykowanych dla wszystkich typów rowerów z wyjątkiem Rowerów Dziecięcych (duże) oraz dla Rowerów Dziecięcych (małe) wraz z urządzeniami do samodzielnej rejestracji w systemie Kajteroz oraz do wypożyczenia i zwracania Rowerów Standardowych oraz Dziecięcych poprzez Terminal Kajteroz. Lista Stacji Kajteroz Mieszanych znajduje się na stronie internetowej [www.kajteroz.pl](http://www.kajteroz.pl)
24. Strefie użytkowania – należy przez to rozumieć granice administracyjne miasta Chorzów.
25. Stronie internetowej – należy przez to rozumieć uruchomioną przez Operatora stronę [www.pkajteroz.pl](http://www.pkajteroz.pl) zawierającą niezbędne dane do rozpoczęcia i dalszego korzystania z Kajteroz.
26. Systemie Kajteroz – należy przez to rozumieć uruchomiony przez Operatora system wypożyczalni rowerów obejmujących w szczególności rowery, infrastrukturę techniczną, oprogramowanie i urządzenia umożliwiające wypożyczenie rowerów.
27. Tabeli Opłat i Kar Umownych – należy przez to rozumieć cennik usług i opłat w Kajteroz będący integralną częścią Umowy. Cennik stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz jest dostępny na stronie internetowej [www.kajteroz.pl](http://www.kajteroz.pl).
28. Terminalu Kajteroz – należy przez to rozumieć urządzenie do samodzielnego wypożyczenia rowerów znajdujące się w Stacjach Kajteroz.
29. Umowie – należy przez to rozumieć Umowę Klienta z Operatorem, ustalającą wzajemne prawa i obowiązki określone w niniejszym Regulaminie. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia Regulaminu zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Klienta w Kajteroz i pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu, oraz podania przy rejestracji danych osobowych oraz uiszczenia opłaty inicjalnej podczas procesu rejestracji Klienta w Kajteroz. Administratorem Danych Osobowych jest Nextbike Polska S.A.
30. Wypożyczeniu roweru – należy przez to rozumieć wypożyczenie roweru ze Stacji Kajteroz przy pomocy Identyfikatora Klienta lub w inny sposób opisany w rozdziale V punkt 10. Proces wypożyczenia, określa szczegółowo punkt VII. Regulaminu.
31. Zwrocie roweru – należy przez to rozumieć oddanie roweru do Stacji Kajteroz. Proces zwrotu, określa punkt XI Regulaminu.

#### III. Zasady ogólne korzystania z Kajteroz

1. Warunkiem korzystania z Systemu Kajteroz jest podanie przez Klienta: wymaganych przy rejestracji danych osobowych, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie, dokonanie opłaty inicjalnej. Warunkiem korzystania z Kajteroz jest ponadto utrzymanie minimalnego stanu Konta doładowania Klienta w momencie każdego wypożyczenia w wysokości co najmniej 10 zł (słownie: dziesięć złotych).
2. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunki Regulaminu, w szczególności dokonać umówioną opłatę oraz używać rower zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
3. Osoby, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18-go roku życia (zwane dalej małoletnimi) mogą korzystać z Systemu Kajteroz, za zgodą swojego rodzica lub opiekuna prawnego. Wymagane jest, aby konto, z którego małoletni będzie korzystał zarejestrowane było na rodzica lub opiekuna prawnego, który wyświadczył do Operatora zgodę na użytkowanie małoletniego z Systemu Kajteroz. Rodzic lub opiekun prawny ponosi odpowiedzialność z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy oraz do pokrywania bieżących zobowiązań określonych w Tabelach Opłat i Kar oraz Kosztach naprawy i odtworzenia roweru w Systemie Kajteroz. Zgodę przynajmniej jednego rodzica lub opiekuna prawnego na korzystanie z konta przez osobę małoletnią, w formie skanu pisma powinna być wysłana drogą elektroniczną na adres e-mail [bok@kajteroz.pl](mailto:bok@kajteroz.pl), a następnie oryginał należy wysłać pocztą na adres Operatora lub złożyć osobiście w siedzibie Operatora. Zgoda powinna zawierać:
  - a. Numer telefonu, na który zarejestrowane jest konto
  - b. imię i nazwisko Użytkownika (rodzica lub opiekuna prawnego)
  - c. Zgodę na użytkowanie z Systemu przez małoletniego
  - d. Imię i nazwisko małoletniego
  - e. Data urodzenia małoletniego
  - f. Odręczny podpis Użytkownika (rodzica lub opiekuna prawnego)
  - g. Data i miejsce wydania zgody
4. Warunkiem koniecznym korzystania przez osobę małoletnie z wypożyczonego roweru jest posiadanie ważnej karty rowerowej lub motorowerowej.
5. Klient może wypożyczyć jednocześnie do czterech rowerów. Użytkowanie roweru jest dozwolone w Strefie użytkowania.
6. Strony Umowy zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania się o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących strony, podanych podczas rejestracji w systemie.

#### IV. Odpowiedzialność / Zobowiązanie

1. Klient jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami Regulaminu. W przypadku nieprzebrzegania warunków zapisanych w Regulaminie Operator ma prawo do zablokowania konta Klienta. Szczegółowe warunki blokady konta zostały opisane w punkcie XVI niniejszego Regulaminu.

2. Klient zobowiązuje się oddać rower sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa przy korzystaniu z Systemu Kajteroz.

3. Korzystanie z rowerów Systemu Kajteroz może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych.

4. Klient jest odpowiedzialny za rower / rowery od momentu wypożyczenia ze Stacji Kajteroz do momentu zwrotu do Stacji Kajteroz. Przy czym zakłada się, że Klient ma obowiązek zwrócić rower/rowery do Stacji dedykowanej dla konkretnego typu roweru. W szczególności Klient zobowiązany jest podjąć działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży wypożyczonego roweru.

5. W przypadku kradzieży roweru dokonanej podczas wypożyczenia Klient ma obowiązek powiadomić o tym BOK Kajteroz natychmiast po zauważeniu zaistniałego incydentu..

6. Zabronione jest korzystanie z rowerów Systemu Kajteroz przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków przeciwalergicznym, innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.

7. Klient ponosi pełną i całkowitą odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów, opłat itp., otrzymanych przez Klienta, związanych z korzystaniem z roweru i nałożonych przez niego za własnej winy. Klient nie ponosi odpowiedzialności za mandaty, opłaty itp. które zostały na niego nałożone a wynikają z winy Operatora.

8. W przypadku udowodnionych zniszczeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania sprzętu wchodzącego w skład Systemu Kajteroz, Klient zobowiązuje się pokryć koszty wymiany uszkodzonych części i usług związanych z ich wymianą w celu przywrócenia roweru do stanu pierwotnego, sprzed wypożyczenia. Za wykonanie niezbędnych napraw Operator wystawi Klientowi odpowiedni rachunek lub fakturę VAT. Wycena poszczególnych części roweru, które zostały uszkodzone z winy Klienta będzie dokonana w oparciu o Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu – Koszty napraw i odtworzenia roweru.

9. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru z winy Klienta, Klient ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenia. W przypadku trudności ze zwrotem roweru Klient ma obowiązek skontaktować się z BOK Kajteroz.

10. Jakiegokolwiek celowe zniszczenie własności Operatora będzie skutkowało koniecznością poniesienia przez sprawcę kosztów naprawy lub odtworzenia, a w konsekwencji może skutkować wszczęciem postępowania sądowego. Operatorowi przysługuje prawo do dochodzenia pokrycia wszelkich uzasadnionych kosztów, w tym kosztów obsługi prawnej, od sprawy uszkodzeń i zniszczeń.

11. Klient odpowiada za ewentualne szkody wynikające z niestosowania się do Regulaminu, przy czym jednym z elementów szkody może być tzw. koszt odtworzenia roweru określony w Tabelach Opłat i Kar oraz tabeli Kosztów Naprawy i odtworzenia roweru Kajteroz.

12. Użytkownikom zabrania się przewozu rowerów Kajteroz samochodami i innymi środkami transportu, należącymi do osób prywatnych, nie wliczając Środków Transportu Miejskiego.

**V. Rejestracja**

1. Koniecznym warunkiem korzystania z Systemu Kajteroz jest uprzednia rejestracja Klienta, akceptacja postanowień Regulaminu, podanie wymaganych przy rejestracji danych osobowych oraz posiadanie minimalnego stanu konta (10zł).

2. Rejestrację można zrealizować poprzez:

- Terminal Kajteroz znajdujący się na Stacji
- Stronę internetową [www.kajteroz.pl](http://www.kajteroz.pl)
- Aplikację mobilną Nextbike
- Kontakt telefoniczny z BOK Kajteroz

3. Podczas procesu rejestracji poprzez stronę [www.kajteroz.pl](http://www.kajteroz.pl), Aplikację Mobilną Nextbike lub kontakt telefoniczny z pracownikiem BOK Kajteroz wymagane jest podanie następujących danych osobowych:

- imienia i nazwiska,
- adresu kontaktowego, tj. miasta, ulicy wraz z nr domu i mieszkania, kodu pocztowego, kraju,
- adresu e-mail,
- numeru PESEL,
- numeru telefonu komórkowego,
- numeru karty płatniczej w przypadku płatności kartą kredytową z możliwością obciążenia (opcjonalnie).

4. Podczas procesu rejestracji w Terminalu Kajteroz, Klient podaje następujące dane osobowe:

- numer telefonu komórkowego,
- imię i nazwisko,
- w przypadku chęci zasilenia konta: numer karty kredytowej z możliwością obciążenia.

Pozostałe dane wymienione w pkt. 3 lit. b, c oraz d Klient ma obowiązek podać najpóźniej do 24 godzin od momentu rejestracji. W przypadku braku uzupełnienia danych w podanym terminie konto zostanie zablokowane. Odblokowanie konta nastąpi w momencie podania poprawnych i pełnych danych.

5. W celu ukończenia procesu rejestracji na wskazany adres e-mail zostanie wysłany link w celu potwierdzenia danych przez Klienta. Po autoryzacji linku konto zostaje zweryfikowane. Brak potwierdzenia danych w terminie 24 godzin od momentu otrzymania maila, poprzez kliknięcie w link weryfikacyjny, powoduje nieukończenie procesu rejestracji w Systemie Kajteroz, a tym samym zablokowanie konta.

6. Konta Klientów zawierające niepoprawne dane osobowe z saldem 0 zł, mogą być automatycznie usuwane z bazy systemu Kajteroz.

7. W trakcie procesu rejestracji przy Terminalu Kajteroz, Klient wprowadza ustalony przez siebie kod PIN. Natomiast podczas rejestracji przez: stronę internetową, Aplikację Mobilną Nextbike, oraz BOK Kajteroz – PIN jest generowany automatycznie. Po zakończeniu rejestracji, Klient otrzymuje potwierdzenie z Systemu Kajteroz o udanej rejestracji oraz swój indywidualny PIN, który umożliwia uwierzytliwienie Klienta w systemie.

8. W celu usprawnienia procesu logowania przy Terminalu Klient ma możliwość podpięcia do swojego konta Kajteroz karty RFID. W trakcie wypożyczenia i zwrotu roweru Klient ma do dyspozycji następujące sposoby identyfikacji:

- numer telefonu komórkowego, który wraz z numerem PIN jest traktowany, jako Identyfikator Klienta,
- Elektroniczną Legitymację Studentką – tj. zbliżeniową, spersonalizowaną kartę elektroniczną (chip + RFID) posiadającą swój unikalny, zakodowany numer – wraz z numerem PIN,
- karty płatnicze – konsumenckie karty kredytowe, obciążeniowe, debetowe i przedpłacone emitowane przez organizacje płatnicze emitentów Visa International oraz Mastercard International oraz inne spełniające wymagania dla uznania jej za elektroniczny instrument płatniczy w rozumieniu odpowiednich ustaw wraz z numerem PIN. Terminale są przystosowane do współpracy z produktami z rodziny PayPass i PayWave,

Po zalogowaniu się na swoim koncie na stronie [www.kajteroz.pl](http://www.kajteroz.pl), Klient może wyłączyć kod PIN poprzez odznaczenie opcji: Przy każdym wypożyczeniu i zwrocie ze względu na bezpieczeństwo

proszę pytać mnie o mój PIN. Opcja ta pozwala na wypożyczenie/zwrot roweru przy terminalu bez konieczności podawania kodu PIN przy użyciu sposobów identyfikacji: b, c.

#### VI. Dane osobowe

1. Warunkiem zarejestrowania jest podanie prawdziwych danych oraz akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Administratorem Danych Osobowych jest Nextbike Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa (dalej Administrator).

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji Umowy; brak podania danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z usługi Kajteroz. Informacje na temat bezpieczeństwa danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności Nextbike Polska S.A., pod adresem: [www.kajteroz.pl](http://www.kajteroz.pl)

3. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez e-mail [daneosobowe@nextbike.pl](mailto:daneosobowe@nextbike.pl), formularz kontaktowy pod adresem [www.kajteroz.pl](http://www.kajteroz.pl) telefonicznie pod numerem tel.+48 22 208 99 90 lub pisemnie na adres siedziby Nextbike Polska S.A.

4. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail [iod@nextbike.pl](mailto:iod@nextbike.pl), formularz kontaktowy pod adresem [bok@kajteroz.pl](mailto:bok@kajteroz.pl), telefonicznie pod numerem tel.+48 22 208 99 90 lub pisemnie na adres siedziby Nextbike Polska S.A. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

5. Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane w celu:

- założenia i obsługi konta klienta oraz świadczenia usług dostępnych w ramach Kajteroz na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie – podstawą prawną przetwarzania będzie niezbędność do wykonania umowy zawartej przez użytkownika,
- wypełnienia obowiązków publicznoprawnych Nextbike Polska S.A., przede wszystkim wynikających z przepisów o rachunkowości oraz przepisów podatkowych – podstawą prawną przetwarzania będzie niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
- przekazywania treści marketingowych dotyczących produktów lub usług Nextbike Polska S.A. – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora; prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie działań marketingowych dotyczących produktów lub usług własnych; w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przekazywania treści marketingowych dotyczących produktów lub usług Nextbike Polska S.A. w razie niezawarcia z nią umowy oraz po zakończeniu umowy – zgoda ta będzie podstawą prawną przetwarzania danych osobowych użytkownika w razie niezawarcia umowy z Nextbike Polska S.A. oraz po jej zakończeniu (w przypadku niewyrażenia zgody, dane osobowe użytkownika nie będą przetwarzane w celu marketingowym w razie niezawarcia umowy oraz po jej zakończeniu),
- przekazywania treści marketingowych dotyczących produktów lub usług partnerów Nextbike Polska SA; podstawą prawną przetwarzania będzie zgoda na przetwarzanie danych w celu przekazywania treści marketingowych dotyczących produktów lub usług partnerów Nextbike Polska S.A. (w przypadku niewyrażenia zgody, dane osobowe użytkownika nie będą przetwarzane w tym celu),
- zapewnienia możliwości kontroli, z jakiej lokalizacji wypożyczono oraz dokonano zwrotu rowerów w Kajteroz z wykorzystaniem systemu GPS lub weryfikacji, gdzie znajduje się rower w razie braku jego zwrotu – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora; prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona interesów majątkowych poprzez zbieranie informacji pozwalających na zlokalizowanie roweru,
- ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez Nextbike Polska S.A., związanymi z zawartą z użytkownikiem umową – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora; prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest umożliwienie ustalania, dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami.

6. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom: dostawcom usług IT, dostawcom usług lokalizacyjnych (GPS), dostawcom usług marketingowych, operatorom płatności w Internecie, kurierom i operatorom pocztowym, podmiotom świadczącym usługi księgowe oraz prawne.

7. Dane osobowe użytkowników będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej przez użytkownika umowy z Administratorem. Po tym okresie dane będą przetwarzane w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W razie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych, dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane w celu marketingowym w trakcie obowiązywania umowy w razie zgłoszenia przez użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w tym celu.

8. Wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych w celu przekazywania użytkownikowi treści marketingowych przez Nextbike Polska S.A. można wycofać w każdym czasie. Sposób wycofania zgody wskazany jest w Polityce Prywatności Nextbike Polska S.A. Wycofanie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

9. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych użytkownika będzie prawnie uzasadniony interes Administratora, przysługiwać mu będzie prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, tj. w szczególności przysługiwać będzie mu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu przekazywania mu treści marketingowych w trakcie obowiązywania umowy zawartej z Administratorem.

10. Użytkownikowi przysługiwać będzie prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu lub miejsca pracy użytkownika lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

11. Jako że dane użytkownika przetwarzane będą w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy oraz zgody (w razie jej wyrażenia) – użytkownikowi przysługiwać będzie także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczy Administratorowi, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Takie dane będą mogły zostać przez użytkownika przesłane innemu Administratorowi danych. Szczegóły w tym zakresie opisane są w Polityce Prywatności Nextbike Polska S.A.

12. Podanie danych osobowych w celu założenia konta oraz następnego korzystania z usług oferowanych w ramach Kajteroz jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie danych dla potrzeb przekazywania treści marketingowych jest dobrowolne.

13. Dane osobowe są przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

14. Treść poszczególnych transakcji / wypożyczeń jest niedostępna wyłącznie stronom Umowy. Każdy Klient, który dokonał procedury rejestracji, po zalogowaniu, posiada dostęp do wszystkich swoich transakcji / wypożyczeń przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym. Dane

Klienta dotyczące poszczególnych transakcji / wypożyczeń przechowywane są przez system informatyczny Kajteroz. Jeżeli nie ma założeń w zakresie opłat za użytkowanie rowerów, a dane dotyczące poszczególnych transakcji nie są już niezbędne do realizacji celu w jakim zostały zebrane, są one usuwane niezwłocznie po złożeniu przez Klienta wniosku o ich usunięcie. W przypadku wniesienia reklamacji dane te przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej i ewentualnego postępowania nią wywołanego, rozpoznania roszczenia Klienta oraz dla celów dowodowych. W razie zgłoszenia w tym terminie (np. roszczenia o zadośćuczynienie, naprawienie szkody) – dane są przetwarzane w czasie niezbędnym do ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Operatora / Klienta i wykonania zapadłego w sprawie orzeczenia.

15. Administrator danych osobowych – Operator zobowiązuje się do zachowania poufności danych osobowych i nieujawniania ich innym podmiotom z wyłączeniem podmiotów działających na zlecenie Administratora, chyba że Klient wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego Wypożyczającego z Operatorem.

16. W celu dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Klientów, Operator używa tzw. cookies, tj. informacji zapisywanych przez serwer Serwisu na komputerze Klienta, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu Klientów i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron Kajteroz oraz umożliwiają sprawne świadczenie Usług. Klient w każdej chwili ma możliwość wyłączenia w swojej przeglądarce opcji przyjmowania cookies, jednakże może to spowodować utrudnienia, a nawet uniemożliwić korzystanie z Systemu Kajteroz. Szczegóły dotyczące plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności Nextbike Polska SA.

#### VII. Formy Płatności

1. Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach Systemu Kajteroz może być dokonywana poprzez:

a. zasilenie Konta Klienta za pomocą przelewu bankowego lub poprzez płatność kartą płatniczą w szczególności przez portal [www.kajteroz.pl](http://www.kajteroz.pl), z którego środki będą pobierane w wysokości wynikającej z Tabeli Opłat i Kar, a następnie przekazywane na rachunek Operatora,  
b. uruchomienie zlecenia obciążenia karty kredytowej, z którym wiąże się pobranie opłaty min. 10 zł. w przypadkach, o których mowa w pkt VII ust. 1 b. Można tego dokonać poprzez wprowadzenie numeru karty kredytowej, obciążeniowej w Terminalu Kajteroz, podczas kontaktu z BOK Kajteroz, a także za pomocą Aplikacji Mobilnej Nextbike.

2. Wszelkie płatności są przekazywane na rachunek Operatora.

3. Na życzenie Klienta Operator dostarczy Klientowi fakturę VAT obejmującą płatny przejazd. W tym celu Klient skontaktuje się z Operatorem drogą elektroniczną na adres e-mail Operatora, poprzez wskazanie danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT, daty i godziny wypożyczenia roweru oraz numeru roweru.

4. Operator wyśle fakturę VAT w formie elektronicznej na adres e-mail, z którego kontaktował się Klient. W szczególności uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać fakturę VAT na inny adres e-mail, wskazany przez Klienta.

#### VIII. Wypożyczenie

1. Wypożyczenie roweru jest możliwe, gdy Klient posiada aktywny status konta. Przez aktywny status konta rozumie się:

a. posiadanie na Koncie Klienta minimalnej kwoty 10 zł brutto, poprzez zasilenie przelewem lub jednorazową wpłatą przy użyciu karty płatniczej,  
b. zdefiniowanie jako formy płatności karty kredytowej z możliwością obciążenia, przy terminalu lub poprzez kontakt z BOK Kajteroz, z której to środki pobierane są automatycznie.

2. Wypożyczenie Roweru Standardowego jest możliwe w dowolnej Stacji Standardowej Kajteroz po uprzednim uruchomieniu Terminala Kajteroz, zalogowaniu się oraz postępowaniu zgodnie z wyświetlanymi na urządzeniu Terminala Kajteroz komunikatami. Zwolnienie elektrozamka jest sygnalizowane odpowiednim komunikatem wyświetlanym na Terminalu Kajteroz oraz sygnałem dźwiękowym. Podczas wypożyczenia Klient otrzymuje numer do zamka szyfrowego otwierającego linkę zabezpieczającą w wypożyczonym rowerze. Numer ten do czasu zwrotu roweru można potwierdzić w Terminalu Kajteroz, Aplikacji Mobilnej Nextbike, oraz w BOK Kajteroz. Klient zobowiązuje się upewnić, że Rower Standardowy posiada linkę zabezpieczającą, zwaną także obejmą, przed wypożyczeniem. W przypadku jej braku Klient zobligowany jest skontaktować się z BOK Kajteroz i poinformować o jej braku. Wypożyczenia można również dokonać za pomocą Aplikacji Mobilnej Nextbike lub kontaktując się z BOK Kajteroz.

3. Wypożyczenie roweru dziecięcego jest możliwe tylko i wyłącznie w Stacji Kajteroz Mieszanej. Ponadto:

a. użytkowanie rowerów typu dziecięcego jest możliwe tylko pod nadzorem prawnego opiekuna posiadającego konto w Systemie Kajteroz. Opiekun prawny jest zobowiązany do nadzorowania jazdy dziecka przez cały okres trwania wypożyczenia, aż do zwrotu roweru w stacji dokującej,  
b. rowery dziecięce to rowery z obciążeniami kół o wymiarach 20 cali, które przeznaczone są dla dzieci powyżej 6 roku życia i wzmoczone od 120 cm,  
c. przed wypożyczeniem roweru dziecięcego, opiekun prawny musi się upewnić, że dziecko potrafi jeździć na rowerze bez korzystania z tzw. kółek bocznych,  
d. opiekun prawny bierze pełną odpowiedzialność za dziecko w trakcie wypożyczenia roweru dziecięcego,  
e. rowery dziecięce nie są wyposażone w linkę zabezpieczającą i mogą zostać wypożyczone tylko i wyłącznie na Stacji Kajteroz Dziecięcej,  
f. w przypadku braku możliwości zwrotu roweru dziecięcego do elektrozamka, opiekun prawny jest zobowiązany do skontaktowania się z Operatorem, poprzez całonocowe Biuro Obsługi Klienta Kajteroz pod numerem 48 32 630 61 61. Pracownik BOK poinformuje jak i gdzie należy zabezpieczyć rower.

4. Obowiązkiem Klienta jest upewnienie się, przed jazdą, że rower jest zdalny do użytku, w szczególności:

a. opony roweru są napompowane, hamulce sprawne.  
b. Posiada sprawną linkę zabezpieczającą zwaną także obejmą (w przypadku Rowarów Standardowych, Rowarów typu Tandem, Cargo)

5. Po odbezpieczeniu każdego typu roweru, Klient jest zobowiązany zabezpieczyć linkę w sposób uniemożliwiający jej wkręcenie się w koło.

6. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia roweru jakiegokolwiek usterki roweru, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu do BOK Kajteroz i odstawienia roweru do najbliższej Stacji Kajteroz, dedykowanej dla wypożyczonego typu roweru.

7. Wypożyczenie i korzystanie przez Klienta z niesprawnego roweru może skutkować jego odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające w przypadku, gdy Klient mógł dostrzec niesprawność roweru.

8. Rekomenduje się, aby Klient w trakcie wypożyczenia posiadał zdolny do wykonywania połączeń z BOK telefon komórkowy.

9. Koszyk zamontowany z przodu roweru jest dostosowany wyłącznie do przewożenia lekkich przedmiotów. W celu zachowania bezpieczeństwa oraz w obawie przed zniszczeniem roweru, nie wolno wkładać tam żadnych ciężkich rzeczy. Przy przewożeniu w koszyku rzeczy cięższych niż 5 kg, należy zachować szczególną ostrożność. Maksymalna masa wkładu koszyka nie może przekroczyć 5 kg. Przedmioty wkładane do koszyka nie mogą wystawać ponad obręcz koszyka, nie powinny również zawierać żadnych ostrych krawędzi. Jeśli wypadek nastąpi z przyczyn niewłaściwego wykorzystania koszyka, Klient ponosi odpowiedzialność oraz koszty z tego wynikające. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia oraz pozostawienie przewożonych w koszyku towarów lub przedmiotów. W szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności za przewożony sprzęt elektroniczny stanowiący własność Klienta.

10. Maksymalne obciążenie:

a. Roweru Standardowego – przeznaczonego do użytku przez 1 osobę nie może przekroczyć 120 kg  
b. Roweru typu Tandem – przeznaczonego do użytku przez 2 osoby, nie może przekroczyć 227 kg  
c. Roweru Dziecięcego – przeznaczonego do użytku przez jedną osobę, nie może przekroczyć 60 kg  
d. Roweru typu Cargo – nie może przekroczyć 220kg, przy czym zakłada się, że ładowność skrzyni wynosi 100 kg, natomiast obciążenie samego roweru (bez skrzyni) to 120 kg. Rower typu Cargo jest przystosowany do przewozu 4 dzieci w skrzyni,

11. Uchwyt umieszczony w rowerach typu tandem służy wyłącznie do przewożenia napojów. Obowiązkiem użytkownika jest upewnienie się, że przewożony napój jest zabezpieczony w sposób uniemożliwiający jego wypadnięcie podczas jazdy. Jeśli wypadek nastąpi z przyczyn niewłaściwego wykorzystania uchwytów, Klient ponosi odpowiedzialność oraz koszty z tego wynikające. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia przewożonych w uchwycie towarów lub przedmiotów.

12. W przypadku jakiegokolwiek problemu z wypożyczeniem lub zwrotem roweru ze Stacji Kajteroz, Klient jest zobowiązany do kontaktu telefonicznego z BOK Kajteroz. Pracownik BOK poinformuje Klienta o dalszej procedurze działania. Wypożyczony rower powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Rower Kajteroz jako środek transportu miejskiego służy do przemieszczania się między Stacjami Kajteroz. Nie wolno używać roweru Kajteroz w celu wycieczek górskich, skoków, sztuczek kaskaderskich, nie wolno ścigać się oraz wykorzystywać roweru do ciągnięcia lub pchania czegokolwiek.

#### IX. Czas trwania wypożyczenia

1. Klient ma obowiązek zwrócić rower najpóźniej z upływem dwunastej godziny wypożyczenia.  
2. Przekroczenie dwunastu godzin czasu jednorazowego wypożyczenia powoduje naliczenie opłat i kar, zgodnie z Tabelami Opłat i Kar.

#### X. Naprawy i Awarie

1. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane telefonicznie do BOK Kajteroz niezwłocznie po zauważeniu usterki. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę, Klient jest zobowiązany zatrzymać się i powiadomić telefonicznie BOK Kajteroz oraz odprowadzić rower do najbliższej Stacji Kajteroz.

2. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakiegokolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze. Jedynym uprawnionym podmiotem do tych działań jest Serwis Kajteroz.

3. Na Kliencie ciąży obowiązek posiadania możliwości nawiązania kontaktu z BOK Kajteroz przez cały czas wypożyczenia roweru.

#### XI. Zwrot

1. Klient zobowiązany jest do prawidłowego zwrotu Roweru Standardowego, Roweru typu Tandem, Roweru typu Cargo oraz poprzez:

a. Odstawienie roweru do dedykowanej Stacji Kajteroz Standardowej i wpięcie roweru do wolnego elektrozamka, który stanowi integralną część stojaka. Prawidłowe zablokowanie roweru w stojaku zostanie potwierdzone sygnałem dźwiękowym oraz fizycznym zamknięciem roweru w stojaku.  
b. Odstawienie roweru do Stacji Kajteroz Standardowej i zwrot roweru przy użyciu zamka szyfrowego (wyłącznie w sytuacji, w której Klient nie ma możliwości wpięcia roweru do elektrozamka np. gdy nie ma wolnych miejsc lub jest awaria Stacji Kajteroz Standardowej), przypinając rower do stojaka lub innego roweru (prawidłowo zabezpieczonego poprzez wpięcie do elektrozamka lub zabezpieczonego obejmą) znajdujących się na Stacji Kajteroz Standardowej, zablokowania zamka (poprzez przetastowanie cyfr) oraz naciśnięcia przycisku „Zwrot” na części elektronicznej Terminala oraz postępowanie zgodnie z instrukcją na wyświetlaczu. Po zablokowaniu zamka Klient może też zwrócić rower za pomocą Aplikacji Nextbike lub poprzez kontakt z BOK Kajteroz. Aby zwrot roweru mógł nastąpić poprzez kontakt telefoniczny z BOK Kajteroz wymagana jest obecność Klienta przy Stacji, na której ma być dokonany zwrot roweru.

c. W przypadku pojawienia się jakiegokolwiek trudności związanych ze zwrotem roweru Klient jest zobowiązany do niezwłocznego kontaktu z całonocową infolinią BOK Kajteroz. Przy czym zakłada się, że aby zwrot roweru mógł nastąpić poprzez kontakt telefoniczny z BOK Kajteroz Klient powinien być obecny na Stacji, na której ma być dokonany zwrot roweru.

2. Klient zobowiązany jest do prawidłowego zwrotu Roweru dziecięcego poprzez odstawienie roweru na dedykowaną Stację Mieszaną, na której są wolne elektrozamki i wpięcie roweru do elektrozamka. W przypadku zapewnienia stacji Klient zobowiązany jest zwrócić rower na najbliższą, nieprzepełnioną Stację Mieszaną. W przypadku awarii stacji Klient zobowiązany jest do skontaktowania się z BOK Kajteroz. W przypadku jakiegokolwiek trudności związanych ze zwrotem Roweru Dziecięcego Klient jest zobowiązany do niezwłocznego kontaktu z całonocową infolinią BOK Kajteroz. Przy czym zakłada się, że aby zwrot roweru mógł nastąpić (wyłącznie w nagłych i uzasadnionych przypadkach) przez BOK, Klient powinien być obecny na Stacji, na której ma być dokonany zwrot roweru. Prawidłowe zablokowanie roweru w stojaku zostanie potwierdzone sygnałem dźwiękowym oraz fizycznym zamknięciem roweru w elektrozamku.

3. Na Kliencie spoczywa obowiązek prawidłowego zwrotu i zabezpieczenia roweru, o których mowa w punktach X.1. do X.2 pod rygorem:

a. Naliczenia opłat za użytkowanie roweru zgodnie z przyjętym cennikiem, a w przypadku wypożyczenia trwającego dłużej niż 12 godzin naliczenie dodatkowej opłaty w wysokości 200zł.  
b. Naliczenia kary umownej za utratę, kradzież lub zniszczenie roweru zgodnie z Załącznikiem nr 1 oraz Załącznikiem nr 2 niniejszego Regulaminu.  
c. Naliczenia kary za zwrot roweru w miejscu innym niż Stacja dedykowana zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu.

d. Czasowego lub stałego zablokowania konta Klienta

4. W przypadku, gdy podczas wypożyczenia roweru dojdzie do wypadku lub kolizji, Klient zobowiązuje się spisać oświadczenie lub wezwać na miejsce zdarzenia Policję. Ponadto w przypadku



wystąpienia powyższego zdarzenia, Klient zobligowany jest poinformować o powyższym BOK Kajteroz maksymalnie do 24 godzin od momentu wystąpienia zdarzenia.

#### XII. Opłaty

1. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Tabelach Opłat i Kar Umownych, będących załącznikiem do Regulaminu, dostępnych na [www.kajteroz.pl](http://www.kajteroz.pl) oraz na Terminalach Kajteroz. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu wypożyczenia roweru do czasu wpięcia roweru w elektrozamek lub uzyskania potwierdzenia z Systemu Kajteroz o przyjęciu zwrotu roweru.
2. Opłaty za korzystanie z wypożyczalni są zróżnicowane i uzależnione od długości czasu wypożyczenia roweru. Opłata za jednorazowe wypożyczenie roweru jest sumą należności za kolejne przedziały czasowe.
3. Czas naliczania opłat jest podzielony na jednogodzinne okresy za wyjątkiem pierwszej godziny wypożyczenia, podczas której wydziela się okres pierwszych piętnastu minut wypożyczenia oraz dalszych odpłatnych czterdziestu pięciu minut wypożyczenia.
4. W przypadku, gdy naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Klient ma obowiązek doładować swoje Konto co najmniej do salda równego 0 zł w terminie 7 dni. W przypadku nieuregulowania należności, Operator zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych przeciwko Klientowi mających na celu uzyskanie zapłaty z tytułu wykonanej Umowy. Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie od zaległych kwot od dnia wymagalności do dnia faktycznego dokonania płatności w pełnej wysokości.
5. Zwrot opłat uiszczonych na poczet wypożyczeń może być dokonany po rozwiązaniu Umowy. W trakcie trwania Umowy z Operatorem systemu Kajteroz opłaty na poczet wypożyczeń (kwota doładowania) nie podlegają zwrotowi.
6. W przypadku otrzymania Bonu gratyfikacyjnego lub promocyjnego, kwota doładowania konta Klienta oraz jej przeznaczenie ustalana są przez Operatora i jest ona bezwrotna tzn. nie ma możliwości wypłacenia środków. Środki z takiego doładowania wykorzystywane są w pierwszej kolejności, przed środkami wpłaconymi przez Klienta. W przypadku Bonów promocyjnych szczegóły dotyczące kwoty, terminu ważności i powodu przyznania określane są w aktualnym regulaminie promocji dostępnym na stronie systemu.
7. Niewykorzystane środki przechodzą z sezonu na sezon, nie ulegają anulacji.
8. W razie zalegania Klienta z należnościami na rzecz Operatora, Operator usług zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów wskazanych stosownymi przepisami prawa. Klient przyjmuje do wiadomości, iż Operator Kajteroz ma prawo do przeniesienia przysługujących mu wymagalnych należności w stosunku do Klienta, wynikających z Umowy, na osoby trzecie, co uprawniać będzie te osoby trzecie do dochodzenia od Klienta przedmiotowych należności. Operator Kajteroz zastrzega sobie prawo do powierzenia firmie windykacyjnej dochodzenia należności od Klienta.

#### XIII. Odpowiedzialność

1. Operator realizuje usługi związane z obsługą Systemu Kajteroz i ponosi odpowiedzialność za jego należyte funkcjonowanie.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednie ani następce oraz utracone korzyści powstałe w wyniku nienależytego wykonania Umowy przez Klienta, ani za inne szkody, za które odpowiedzialny jest Klient. z wyłączeniem szkód wyrządzonych przez Operatora z winy umyślnej.
3. Wszelkie roszczenia i wynikające z nich reklamacje Klienti powinni kierować pod adresem Operatora.
4. Operator zastrzega sobie prawo do udostępniania danych Klienta, jeżeli obowiązek udostępnienia uprawnionym osobom wynika z obowiązujących przepisów prawa.

#### XIII. Reklamacje

1. Zalecany termin złożenia reklamacji to 7 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać:
  - a. drogą elektroniczną na adres e-mail [bok@kajteroz.pl](mailto:bok@kajteroz.pl),
  - b. pocztą na adres pocztowy Operatora podany w punkcie I.3,
  - c. osobiście w siedzibie Operatora.
3. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamacje, które nie zawierają danych takich jak: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, pozwalających na identyfikację Klienta, Operator pozostawi bez rozpoznania.
5. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań wobec Operatora.
6. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia, a w sprawach szczególnie skomplikowanych w terminie do 30 dni. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Operatora dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień/informacji. W przypadku niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji, Operator informuje Klienta o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia (okoliczności, które muszą zostać ustalone) i przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana do Klienta pocztą elektroniczną lub pocztą na adres korespondencyjny w sposób wskazany w reklamacji. Operator może wysłać odpowiedź na inny adres / adres e-mail wskazany do korespondencji przez Klienta składającego reklamację.
8. Rozpatrzenie reklamacji polega na identyfikacji problemu, ocenie jego zasadności oraz rozstrzygnięciu problemu zgłoszonego przez Klienta lub podjęciu stosownych działań w celu usunięcia ewentualnych nieprawidłowości, przyczyn ich powstania oraz udzieleniu wyczerpującej, profesjonalnej w formie i treści odpowiedzi.
9. BOK udziela odpowiedzi, która zawiera stanowisko Operatora w sprawie reklamacji, uzasadnienie oraz informację o trybie odwoławczym.
10. Klient ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia do BOK. Odwołanie powinno zostać złożone w jeden z następujących sposobów:
  - a. drogą elektroniczną na adres e-mail [bok@kajteroz.pl](mailto:bok@kajteroz.pl),
  - b. pocztą na adres pocztowy Operatora podany w punkcie I.3,
  - c. osobiście w siedzibie Operatora.
11. Klient może:
  - a. skierować odwołanie od decyzji Operatora bezpośrednio do BOK w ciągu 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację;
  - b. wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

#### XIV. Odstąpienie od Umowy:

1. Klient może odstąpić od Umowy zawartej z Operatorem – na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
2. Klient może odstąpić od Umowy poprzez:
  - a. przesłanie do Operatora na adres email [bok@kajteroz.pl](mailto:bok@kajteroz.pl), oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,
  - b. przesłanie do Operatora na adres pocztowy podany w punkcie I.3 pismem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od Umowy zawartego w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. 2017, poz. 683), jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze Stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Klienta w składnym oświadczeniu.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą. Jeżeli na żądanie Uczestnika wykonywanie usług rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Uczestnik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Zwrot pozostałych na koncie środków pieniężnych następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Klient wskazał inne możliwe do zrealizowania rozwiązanie.

#### XV. Wypowiedzenie Umowy na wniosek Klienta

1. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie można Klient może złożyć w następujący sposób:
  - a. drogą elektroniczną na adres e-mail [bok@kajteroz.pl](mailto:bok@kajteroz.pl),
  - b. pocztą na adres pocztowy Operatora podany w punkcie I.3,
  - c. osobiście w siedzibie Operatora.
2. Rozwiązanie Umowy następuje w terminie 14 dni od daty doręczenia wypowiedzenia Operatorowi. Skutkiem rozwiązania umowy jest likwidacja przez Operatora konta Klienta w Systemie Kajteroz.
3. Przed złożeniem wypowiedzenia, Klient zobowiązany jest do uzupełnienia środków na swoim Koncie Klienta do salda 0 zł. Wypowiedzenie Umowy w sytuacji, w której saldo na Koncie Klienta jest na minusie, pozostaje bez wpływu na prawo Operatora do dochodzenia kwoty równej nieuregulowanej przez Klienta należności za świadczone przez Operatora usługi.  
Jeżeli środki na Koncie Klienta przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na rachunek bankowy wskazany przez Klienta, chyba że w Wypowiedzeniu Umowy Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Klienta w składnym oświadczeniu. Zwrot środków nastąpi maksymalnie w terminie do 30 dni od daty rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy zwrot środków będzie związany z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Operatora w postaci kosztów przelewu, koszty te zostaną potrącone ze środków przysługujących Klientowi do zwrotu.

#### XVI. Blokada Kont użytkownik

1. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zablokowania konta Klienta, w systemie Kajteroz, w przypadku nieprzestrzegania warunków korzystania z rowerów Kajteroz zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. W szczególności blokada konta może nastąpić, gdy Klient:
  - a. Nie uzupełnił danych osobowych szczegółowo opisanych w punkcie V.3. niniejszego Regulaminu
  - b. Wykorzystał rower niezgodnie z jego przeznaczeniem
  - c. Pozostawia rower w miejscu innym niż Stacja dedykowana
  - d. Pozostawia rower niezabezpieczony
3. Blokada Kont może nastąpić również w przypadku, gdy po wypożyczeniu roweru przez Klienta pojazd zaginął.
4. Stałe zablokowanie konta Klienta uniemożliwia w przyszłości założenie kolejnego konta oraz jest jednoznaczne z rozwiązaniem umowy z Klientem z jego winy.

#### XVII. Aplikacja Mobilna Nextbike

1. Aplikacja Mobilna Nextbike jest dostępna do pobrania bez żadnych opłat (bezpłatnie) w sklepach Google Play oraz Apple AppStore.
2. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej jest możliwe na telefonach z odpowiednim aktualnym systemem Google Android lub Apple IOS oraz z dostępem do Internetu.
3. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej Nextbike jest możliwe po zarejestrowaniu w Systemie Nextbike. Postanowienia niniejszego Regulaminu w zakresie warunków korzystania z Kajteroz znajdują odpowiednio zastosowanie do Aplikacji Mobilnej Nextbike.

#### XVIII. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wypożyczenie roweru są równoznaczne z: oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na rowerze; umiejętnością jazdy na rowerze; posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnieniami oraz znajomością przepisów ruchu drogowego.
  2. Operator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy za 14 dniowym okresem wypowiedzenia, gdy Klient łamie postanowienia niniejszego Regulaminu (np. niezwrócenie roweru w wymaganym terminie), zaś Klientowi przysługują, w stosunku do Operatora, roszczenia związane ze zwrotem środków z Konta Klienta, o ile wcześniej nie zostały wykorzystane przez Operatora na pokrycie wymagalnych zobowiązań obciążających Klienta.
  3. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Polityce Prywatności ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności będzie przesyłana na adres e-mail Klienta podany podczas rejestracji. Brak pisemnej informacji o braku akceptacji zmiany Regulaminu lub Polityki Prywatności przesłanej do BOK w terminie 14 dni od dnia jej wysłania do Klienta, oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie lub Polityki Prywatności przez Klienta. Pisemna informacja o braku akceptacji przez Klienta zmiany Regulaminu lub Polityki Prywatności jest równoznaczna z wypowiedzeniem Umowy przez Klienta.
  4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.
  5. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polską a obcojęzyczną wersją językową Regulaminu, podstawą interpretacji będzie wersja polska Regulaminu.
- Załącznik nr 1 TABELA OPŁAT I KAR UMOWNYCH Kajteroz

Rodzaj opłat	Wartość brutto	
Opłata inicjalna	10 zł	
Opłata za wypożyczenie roweru.		
Opłaty sumują się.		
Czas wypożyczenia:		
od 1 do 15 minut	0 zł	
od 16 do 60 minut	1 zł	
od 61 do 120 minut	2 zł	
Od 121 do 180 minut	3 zł	
Od 181 do 240 minuty oraz każda kolejna godzina	4 zł	
Powiadomienie listowne o naruszeniu Regulaminu		10 zł
Zwrot roweru w innym miejscu niż stacja dedykowana w Strefie Użytkownika		180 zł
Opłata za przekroczenie 12 godzin wypożyczenia	200 zł	
Zwrot roweru w innym miejscu niż stacja dedykowana poza Strefą Użytkownika		500 zł
Podane w Tabeli opłaty zawierają podatek VAT		

Kary		
Kradzież, utrata lub zniszczenie Roweru Standardowego	2000 zł	
Kradzież, utrata lub zniszczenie roweru typu Cargo	7000 zł	
Kradzież, utrata lub zniszczenie Roweru typu Tandem	7000 zł	
Kradzież, utrata lub zniszczenie Roweru Dziecięcego	1900 zł	

Załącznik nr 2 Koszty naprawy i odtworzenia roweru w Systemie Kajteroz.

NAZWA	j.m.	CENA*	VAT 23%	OGÓŁEM
Adapter widełca	szt.	84,00 zł	19,32 zł	103,32 zł
Błotnik przód	szt.	9,50 zł	2,19 zł	11,69 zł
Błotnik tył	szt.	9,50 zł	2,19 zł	11,69 zł
Chip	szt.	24,78 zł	5,70 zł	30,48 zł
Dętka 26 x 2.125	szt.	8,40 zł	1,93 zł	10,33 zł
Dzwonek	szt.	3,60 zł	0,83 zł	4,43 zł
Dźwignia hamulca, prawa strona	szt.	9,92 zł	2,28 zł	12,20 zł
Fajka TP-06 Alu. Regulowana/Srebrna	szt.	0,60 zł	0,14 zł	0,74 zł
Hamulec rolkowy	szt.	134,90 zł	31,03 zł	165,93 zł
Kierownica	szt.	17,81 zł	4,10 zł	21,91 zł
Klocki hamulcowe	szt.	4,70 zł	1,08 zł	5,78 zł
Komplet hamulców (szczęki)	szt.	15,57 zł	3,58 zł	19,15 zł
Korba lewa	szt.	19,50 zł	4,49 zł	23,99 zł
Korba z zębatką	szt.	28,00 zł	6,44 zł	34,44 zł
Kostka elektryczna	szt.	6,30 zł	1,45 zł	7,75 zł
Koszyk	szt.	8,85 zł	2,04 zł	10,89 zł
Lampka przód	szt.	19,93 zł	4,58 zł	24,51 zł
Lampka tył	szt.	11,63 zł	2,67 zł	14,30 zł
Linka (ciągno) hamulca	szt.	2,46 zł	0,57 zł	3,03 zł
Linka (ciągno) przerzutki	szt.	1,90 zł	0,44 zł	2,34 zł
łańcuch	szt.	5,70 zł	1,31 zł	7,01 zł
Mocowanie koszyka	szt.	18,06 zł	4,15 zł	22,21 zł
Mocowanie osłony łańcucha	szt.	6,72 zł	1,55 zł	8,27 zł
Odblask tylny	szt.	1,59 zł	0,37 zł	1,96 zł
Opona 26 x 2.125	szt.	27,41 zł	6,30 zł	33,71 zł
Osłona bagażnika(tył)	szt.	24,61 zł	5,66 zł	30,27 zł
Osłona łańcucha	szt.	5,70 zł	1,31 zł	7,01 zł
Pancerz linki hamulca	m.b.	1,67 zł	0,38 zł	2,05 zł
Pancerz przerzutki	m.b.	2,11 zł	0,49 zł	2,60 zł
Para pedałów	szt.	13,26 zł	3,05 zł	16,31 zł
Piasta przód(dynamo)	szt.	164,90 zł	37,93 zł	202,83 zł
Piasta tylna	szt.	130,05 zł	29,91 zł	159,96 zł
Popychacz do przerzutki	szt.	8,87 zł	2,04 zł	10,91 zł
Przednie koło z dynamem	szt.	196,00 zł	45,08 zł	241,08 zł
Przerzutka z modulem sterującym szt.	20,40 zł	4,70 zł	25,10 zł	
Przewody oświetlenia	m.b.	5,12 zł	1,18 zł	6,30 zł
Rama rowerowa	szt.	457,38 zł	105,20 zł	562,58 zł
Rękojeść lewa szt.	5,49 zł	1,26 zł	6,75 zł	
Rękojeść prawa	szt.	4,71 zł	1,08 zł	5,79 zł
Siodło	szt.	15,30 zł	3,52 zł	18,82 zł
Skrzydółka reklamowe	szt.	33,60 zł	7,73 zł	41,33 zł
Stery kierownicy	szt.	5,69 zł	1,31 zł	7,00 zł
Stopka / Podpórka	szt.	14,40 zł	3,31 zł	17,71 zł

Support 115mm	szt.	12,56 zł	2,89 zł	15,45 zł
Szprycha przód	szt.	0,27 zł	0,06 zł	0,33 zł
Szprycha tył	szt.	0,27 zł	0,06 zł	0,33 zł
Szytca	szt.	15,63 zł	3,59 zł	19,22 zł
Śruba hamulca rolkowego	szt.	19,90 zł	4,58 zł	24,48 zł
Śruba regulacyjna dźwigni hamulca	szt.	0,62 zł	0,14 zł	0,76 zł
Tyłne koło 3 biegowe	szt.	148,50 zł	34,16 zł	182,66 zł
Widelec	szt.	43,00 zł	9,89 zł	52,89 zł
Wspornik kierownicy	szt.	16,93 zł	3,89 zł	20,82 zł
Zacisk sztycy	szt.	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
Zamek szyfrowy ABUS	szt.	56,10 zł	12,90 zł	69,00 zł
Elektrozamek	szt.	672,00 zł	154,56 zł	826,56 zł

Załącznik nr 3 Regulamin użytkownika rowerów z fotelikami dziecięcymi w Systemie Kajteroz.

- Maksymalne obciążenie roweru wyposażonego w fotelik dziecięcy, przeznaczony do użytku nie może przekroczyć 114 kg.
- Użytkowanie rowerów wyposażonych w fotelik dziecięcy jest możliwe tylko pod nadzorem prawnego opiekuna dziecka posiadającego konto w Systemie Kajteroz. Opiekun prawny jest zobowiązany do poprawnego zabezpieczenia dziecka w foteliku za pomocą zgodnie z instrukcją użytkownika umieszczoną na foteliku.
- W przypadku wątpliwości co do sposobu należytego zabezpieczenia dziecka w foteliku, Użytkownik Systemu Kajteroz winien skontaktować się telefonicznie z BOK.
- Rower wyposażony w fotelik dziecięcy przeznaczone są do przewożenia dzieci o masie ciała od 9 kg do 22 kg, które są zdolne do siedzenia bez pomocy przez dłuższy czas, przynajmniej tyle ile wynosi zamierzona podróż rowerem.
- Przed umieszczeniem dziecka w foteliku należy upewnić się, czy fotelik, mechanizm mocujący do roweru oraz elementy ograniczające służące zapewnieniu dziecku bezpieczeństwa na czas jazdy nie są uszkodzone, nie noszą śladów uszkodzeń ani nie są poluzowane i są stabilnie zamocowane do roweru. Zaleca się również skontrolowanie nadmiernej temperatury fotelika (np. spowodowanej bezpośrednim naświetleniem słonecznym). W przypadku zaobserwowania jakichkolwiek nieprawidłowości, a w szczególności w przypadku stwierdzenia wadliwości fotelika lub wadliwości montażu fotelika do roweru, Użytkownik Systemu Kajteroz winien zawiadomić o powyższym Operatera za pośrednictwem BOK, a korzystanie z fotelika jest zabronione.
- Opiekun prawny bierze pełną odpowiedzialność za dziecko w trakcie wypożyczenia roweru wyposażonego w fotelik dziecięcy.
- Dzieci w fotelikach powinny nosić odpowiedni kask zabezpieczający. Należy pamiętać, że dzieci powinny być wyposażone w odpowiednie ubrania zabezpieczenia przed opadami atmosferycznymi np. deszczem.
- Dziecko należy umieścić w foteliku w sposób gwarantujący optymalny komfort i bezpieczeństwo w czasie jazdy, używając systemu ograniczającego, zapewniającego, że ruchy dziecka są ograniczone w foteliku. Zaleca się, aby oparcie pleców było pochylone lekko do tyłu.
- Obowiązkiem użytkownika jest upewnienie się, że przewożone dziecko jest zabezpieczone w sposób uniemożliwiający jego wypadnięcie podczas jazdy. Jeśli wypadek nastąpi z przyczyn niewłaściwego wykorzystania mechanizmu ograniczającego, Klient ponosi wynikającą z tego odpowiedzialność.
- Przed rozpoczęciem jazdy należy upewnić się, czy:
  - nie istnieje możliwość, by jakakolwiek część ciała dziecka, jego ubrania, lub elementów zabezpieczających, mogła wejść w kontakt z poruszającym się elementem fotelika lub roweru,
  - dotąd obciążenie roweru nie wpływa negatywnie na sterowność roweru lub jego równowagę, niezbędą do bezpiecznego poruszania się na rowerze;
  - masa i wymiary ciała dziecka nie przekraczają maksymalnego obciążenia fotelika (powyższe należy kontrolować również w trakcie jazdy).
- Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek modyfikacji fotelika oraz przymocowywanie dodatkowego bagażu do miejsca, w którym znajduje się fotelik z dzieckiem. Należy zachować szczególną ostrożność w czasie jazdy rowerem z dzieckiem umieszczonym w foteliku, pamiętając, że rower może zachowywać się inaczej w odniesieniu do utrzymywania równowagi, kierowania i hamowania. W szczególności należy dostosować prędkość jazdy do ograniczeń wynikających z podróżowania dodatkowo obciążonym rowerem.
- W trakcie użytkowania roweru należy dokonywać bieżącej weryfikacji, czy bagażnik z zamontowanym fotelikiem funkcjonuje należycie, a nadto czy przewożone dziecko nie przesłania w żaden sposób odbłasków umieszczonych na bagażniku/foteliku.
- Należy również zwrócić szczególną uwagę, aby nie zostawiać roweru zaparkowanego z dzieckiem w foteliku bez opieki.
- Wypożyczenie oraz zwrot roweru wyposażony w fotelik dziecięcy jest możliwy w każdej stacji.

Załącznik nr 4

.....  
[imię i nazwisko]

.....  
[adres zamieszkania]

### OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że w związku z udziałem w Rajdzie Rowerowym organizowanym przez Nextbike Polska S.A. z siedzibą w Warszawie w dniu 27 kwietnia 2019 r. w Chorzowie **wyrażam chęć skorzystania z roweru miejskiego** wchodzącego w skład systemu Chorowski Rower Miejski zwanego również Kajteroz.

Oświadczam, że **zapoznałem się z regulaminem systemu Chorowski Rower Miejski** zwanego również Kajteroz oraz przyjmuję na siebie odpowiedzialność materialną za uszkodzenie lub utratę roweru na warunkach określonych w tym regulaminie.

Chorzów, ..... 2019  
[miejsce i data]

.....  
(czytelny podpis)